

～インターナショナル社員の“ちから”がイノベーションを起こす～ 「第7回日本語リーダーシップ研修」を開催！

株式会社物語コーポレーション（本社：愛知県豊橋市、代表取締役社長：加藤 央之）は、2021年12月10日（金）にインターナショナル（外国籍）社員を対象とした「第7回日本語リーダーシップ研修」を開催しました。

■「日本語リーダーシップ研修」の概要

「日本語リーダーシップ研修」は、入社1年目のインターナショナル社員を対象とした集合研修です。インターナショナル社員の早期の店長育成を目的に、2019年度より現在の研修を開始し、入社2カ月後の6月から毎月1回開催しています。本研修は参加者の日本語レベルに応じてクラスを2つに分け、「敬語の使い方（丁寧語）」や「話し言葉と書き言葉」という日本語の基礎的な内容から、「日本文化を学ぶケーススタディ」「店舗内スラング」「敬語の応用的な使い方（尊敬語・謙譲語）」などリーダーシップを発揮できるための内容を網羅。3カ月ごとに日本語力のテストを実施しクラスを再編成するなど、参加者の動機づけと研修効果の最大化を図っています。講師は物語アカデミー（社内教育機関）の社員と、先輩のインターナショナル社員が担当しています。

■「日本語リーダーシップ研修」の誕生秘話



▲本研修の研修風景

参加者それぞれの自由闊達な発言によって、議論が巻き起こる

当社は、将来の幹部候補として入社してもらおうという意図を表現するため、入社1年目の社員を「新入社員」ではなく、「幹部候補生」と呼んでいます。幹部候補生は「入社18カ月で店長を目指す」ことを目標の一つに設定。しかしこれまで、インターナショナル社員が店長に昇格するまでの期間と昇格率は、日本人に対して低いという課題がありました。原因を調査・分析した結果、店長になる上で“日本語力”と“日本文化の理解”が最大の壁であることが分かり、新たに「日本語リーダーシップ研修」を設計・開発しました。

インターナショナル社員の入社18カ月までの店長昇格者数は、2018年度から2020年度で各1人でしたが、2021年度では4人の予定。加えて2018年度入社インターナショナル社員が「主任に昇格」までの平均期間が約18カ月であるのに対し、2021年度は約6カ月と、1年の短縮を実現し幹部候補としての活躍がより加速しています*1。

■インターナショナル社員を採用する目的

インターナショナル社員の採用は2007年度から開始しています。新卒採用では、毎年採用人数に対して20%の採用を目指しており、2021年度は25人のインターナショナル社員が入社。また、2021年11月末時点での当社における総在籍人数は117人に上ります。インターナショナル社員は自分の意見や思想を臆することなく堂々と発信・表現できる特徴を持つ人が多くいます。その特徴こそ当社の理念体现であり、“違いを受容・表現する”ことは当たり前という社内文化の形成に大きく寄与するとの考えのもと、採用を積極化しています。



▲2021年4月の入社式の様子

「個を表現」するために、自国の正装で参加

当社は「“個”の“尊厳”を組織の尊厳より上位に置く」という思想を軸に据えるフードビジネスカンパニーです。全従業員が人種・国籍・年齢・性別などに縛られず、一人ひとりが素敵に自由に、正々堂々、人間味豊かにイキイキとした自分づくりができる「ダイバーシティ&インクルージョン」な風土・文化の醸成に努めています。それぞれが多彩な「個」を隠すことなく表現することで議論文化が生まれ、数多くの議論を深めることが個人の成長に繋がり、ひいては会社にイノベーションを起こす好循環を生んでいます。

<「第7回日本語リーダーシップ研修の様子」>



▲本研修の設計・開発の責任者を務める、物語アカデミー インターナショナル活躍推進グループ グループ長の趙慧妮（チョウ ケイジ） 2015年新卒入社



▲入社2年目の『丸源ラーメン平塚田村店』店長のノ・サン・アウンが研修トレーナー（写真右上） 実体験に基づいた教育やフィードバックが特徴



◀研修全体の様子
緊急事態宣言中はオンラインで開催するなど、対面研修とのハイブリッド型で運営

当社は、今後もインターナショナル社員の活躍推進など「ダイバーシティ&インクルージョン」の促進に努め、多様な人財がより一層、人間味豊かに、イキイキと活躍できる風土づくりとともに、会社にイノベーションを起こせるリーダーの育成・輩出に取り組んでまいります。

*1 店舗勤務者の昇格フローは「一般社員」→「主任」→「副店長」→「店長」

株式会社物語コーポレーション（東証一部：証券コード：3097）

代表者名： 代表取締役社長 加藤 央之
 事業内容： 飲食店の経営、運営およびフランチャイズチェーン展開
 展開ブランド： 『焼肉きんぐ』『丸源ラーメン』『お好み焼本舗』『寿司・しゃぶしゃぶ ゆず庵』『しゃぶとかに 源氏総本店』など
 ホームページURL： <https://www.monogatari.co.jp/>

<本件に関するお問い合わせ>

株式会社物語コーポレーション 東京都港区南青山2-4-3
 TEL：03-5414-5750 E-mail：press@monogatari.co.jp 広報・IR室：堤、羽入