

株主・投資家
従業員
地域社会
環境
お取引先様
加盟企業
お客様

ステークホルダーへの提供価値と共創

私たちは、『個』の尊厳を『組織』の尊厳より上位に置き『とびっきりの笑顔と心からの元気』で世の中をイキイキさせる」という長期経営ビジョンの実現に向けて、事業活動を取り巻くすべてのステークホルダーに価値を提供するとともに、共に創り、分かち合いながら未来を築いていきます。

私たちは、「とびっきりの笑顔と心からの元気」をスローガンに、日々の店舗運営に取り組んでいます。創業以来大切にしてきた“おせっかい”の精神を受け継ぎ、一人ひとりのお客様に寄り添う“個対個”の接客を実践。さらに、“食い物屋”として商品の品質向上にも継続的に努めています。こうした姿勢と行動を積み重ねることで、店舗体験の価値を高め、「お客様の心のリラックス」を生み出していきます。

「おせっかいマスター」の育成

私たちは、「おせっかい」の精神を接客の中心に据え、全店舗・全従業員で磨き続けています。その取り組みの一環として、接客のエキスパートを会社が公式に認定する称号が「おせっかいマスター」です。お客様に寄り添った気配りと心温まるサービスを体現し、ご満足いただける接客を提供するプロフェッショナルを育成しています。



調理のスペシャリストの育成

私たちは、お客様に心からご満足いただける商品をお届けするため、クオリティを磨き続け、安定して提供できる体制づくりに励んでいます。その要となるのが、『焼肉さんぐ』の「肉職人」、『寿司・しゃぶしゃぶ ゆず庵』の「寿司職人」などの調理のスペシャリストの育成です。食材や調理に関する幅広い知識の習得に加え、磨き抜かれた技術の習得を通じて、いつでも変わらぬおいしさをお客様にご提供していきます。



私たちは、経営理念を基盤に、従業員一人ひとりが自身の可能性を最大限に発揮し、飛躍的な成長を遂げる——すなわち「個の覚醒」を後押しする環境と機会を提供します。これにより、従業員は自らの強みや個性を活かしながら、それぞれの「自分物語」を歩み、豊かな人生とキャリアを築くことができます。その実現を支えるため、「働きがい」と「働きやすさ」を両立させる制度や仕組みを整えるとともに、互いを尊重し合い、自由に自己表現し、建設的に議論を交わす文化・風土を育んでいきます。

「個の覚醒」を目指す宣言とプロジェクトの進行

私たちは、多様性を尊重し、一人ひとりが自分らしく活躍できる組織づくりを目指す「D&I宣言」に基づき、7つの属性に焦点を当てたプロジェクトを推進しています。

女性
パートナー
セクシュアルマイノリティ
チャレンジド
国際人
シニア
次世代リーダー

健康経営への取り組み

2021年から「健康宣言」を制定し、健康経営の実現に向けて戦略的に取り組んでいます。従業員が心身ともに健康に働き、健康的な生活を過ごすことで企業価値を高めることにつながり、お客様や社会からより必要とされる企業となることを目指します。



当社の「健康経営」の詳細はウェブサイトをご確認ください。
<https://www.monogatari.co.jp/sustainability/social/healthcare/>



外食企業としてのインフラ的機能を担い、日々の「食」を通じた社会的役割を果たすと同時に、継続的な雇用の創出や地域経済への貢献を通じて、地域社会の持続的な活性化に寄与していきます。また、地域に根ざした事業展開を通じて、食を起点とした価値の提供と、地域との共生を実現することを目指します。

創業の地である豊橋・東三河への貢献

私たちは、プロバスケットボールクラブ「三遠ネオフェニックス」の理念に賛同し、2013年よりオフィシャルスポンサーを務めています。



「災害時における駐車場の利用及び物資の提供に関する協定」の締結

2024年7月、愛知県豊橋市域に大規模な災害が発生または発生する恐れのある場合、被災者が車両を利用した避難場所として、当社が豊橋市内で展開している店舗の駐車場を提供するほか、応急的な物資等の提供を円滑に行うことを定めた協定を締結しました。



ステークホルダーへの提供価値と共創



「清く正しいフランチャイザー」を目指し、「儲かることは大前提」「教育の充実」「徹底した情報開示」「クイックレスポンス」を重視し、加盟企業の発展と成長を支えるサポート体制を構築しています。これにより、健全なフランチャイズ経営を実現します。

清正会の開催

「清く正しく」の理念のもと、本部も一加盟オーナーとして参画する「清正会」では、加盟企業との信頼関係を基盤に、改善提案や問題提起が活発に交わされ、経営課題に対する戦略的な意思決定を行っています。



「FC事業推進本部」の設置

加盟企業の成長と発展を最優先に考え、経営支援や現場サポートに特化した「FC事業推進本部」を設置し、加盟企業に対し日々寄り添った支援を行っています。



加盟企業コメント

本気で向き合い、共に歩むパートナーシップ

株式会社食物語 代表取締役 渡邊 孝太郎 氏(焼肉清正会 会長)

株式会社食物語は、九州圏内で飲食のフランチャイズ事業を展開しており、現在『焼肉きんぐ』『丸源ラーメン』など計21店舗を運営しています。

物語コーポレーションは、人と真摯に向き合う姿勢に長けた企業だと感じています。現場の声にしっかりと耳を傾け、それを本部の戦略や制度に反映させる柔軟さもあり、現場と本部が一体となって前進する力を持っています。店舗運営上の大きな課題に直面した際にも、一方的な方針の押し付けではなく、私たちの状況を丁寧にヒアリングし、共に解決策を探る姿勢に、パートナーとしての信頼を深めています。たとえば直営店舗の人事制度を導入する際も、運営支援にとどまらず「導入を成功させるために何をすべきか」を真剣に考え、私たちに寄り添っていただきました。まさに「清く正しいフランチャイザー」という思想を、言葉ではなく体現されているのです。

また、毎年開催される「清正会」では、事業部長自らが矢面に立ち、すべての質問に誠実に向き合っておられます。私自身、清正会の会長として大切にしているのは、率先して“マイナス”の開示も行うことです。失敗や課題を率直に共有することで、他の加盟企業のオーナーたちも本音を語りやすくなり、そこに信頼の土台が築かれていきます。そうして集まった現場の声を本部へ届けることが、私の重要な役割です。

今後はさらなる事業拡大を見据えていますが、私たちが目指すのは、単なる店舗数の拡大ではなく、「人」を大切に、地域と共に成長していく店舗運営です。より多くのお客様から笑顔と感謝をいただけるような地域一番店を創り上げていくことこそが、フランチャイジーの使命だと考えています。



「物議的大家族」という思想のもと、国内外のお取引先様を単なるビジネス上の関係にとどまらず、大切な仲間・家族と捉えています。こうした考え方にに基づき、相互の信頼関係を丁寧に育みながら、公正で持続的なパートナーシップの構築に取り組んでいます。共に学び合い、高め合う関係性を築くことで、長期的な視点に立った持続可能な成長を実現します。

各種方針

調達方針

人権方針

贈収賄・
腐敗防止方針

マルチステーク
ホルダー方針

各種方針の詳細はウェブサイトをご確認ください。
<https://www.monogatari.co.jp/sustainability/policy/>



企業経営における法令遵守はもとより、ステークホルダーとの適時適切な対話や、透明性の高い情報開示を徹底するとともに、さらなる挑戦と社会への貢献を可能とする健全な財務基盤の構築を通じて、持続的な成長と中長期的な企業価値の向上を目指します。

ディスクロージャーポリシー

当社は、株主・投資家の皆様に適時、正確かつ公平な情報を提供するため、金融商品取引法等の諸法令ならびに、東京証券取引所が定める適時開示等に関する規則に従い、重要な情報を迅速に開示いたします。また、適時開示規則等が定める重要事実に該当しない情報につきましても、株主・投資家の皆様に当社を理解していただくために可能な範囲で積極的かつ適時適切に開示いたします。

株主総会

定時株主総会においては、株主の皆様が議案を十分に検討いただけるよう、積極的な情報開示に努めています。また、インターネットによる議決権行使や株主総会のライブ配信を通じて、株主の皆様が参加しやすい環境の整備を進めています。



当社は、気候変動をはじめとする多様な社会課題への対応が、企業の持続的成長に欠かせないものであると認識しています。環境に配慮した店舗運営やサプライチェーンの見直し、資源の有効活用、省エネルギー施策など、事業活動全体を通じて環境負荷の低減に取り組めます。

TCFD提言への賛同と取り組み

私たちは気候変動を含むサステナビリティ課題への対応を重要な経営課題として認識しており、TCFD(気候関連財務情報開示タスクフォース)の提言に賛同するとともに、気候変動に関連する物理的リスク・移行リスクおよび事業機会の把握も加えて、それら気候変動リスク・機会が事業戦略・財務計画に及ぼす影響を評価しています。リスクの把握にあたっては、1.5度シナリオおよび4度シナリオによるシナリオ分析を実施しています。