

お客様各位

2013年8月5日

株式会社物語コーポレーション

取締役執行役員管理本部本部長 高津 徹也

弊社加盟店従業員の不適切な行為についてのお詫びとお知らせ

弊社加盟店である丸源ラーメン門真店の従業員が食材に対して不適切な取り扱いをしたことが、インターネット上への写真掲載により判明いたしました。お客さまには大変不安、不快な思いをさせてしまいましたことを心より深くお詫び申し上げます。お客様に対して安全で安心なお料理を提供すべき企業として、あつてはならない行為であると深く反省しております。今後このようなことを二度と起こさぬよう、全社員、従業員、加盟店一丸となって信頼回復に努めてまいります。

経緯

8月4日大阪府門真市にある丸源ラーメン門真店の未成年の従業員が、店舗冷凍庫内にあるソーセージをくわえた写真を撮影の上、インターネット上に掲載をいたしました。これをご覧になられたお客様より弊社あてにお知らせをいただき、事実であることを確認いたしました。

対応

現在さらに詳しい内容を調査中ではありますが、事態の重大性に鑑み、開封済み食材の廃棄、冷凍庫内の消毒、および従業員の再教育のため、本日（8月5日）より上記措置が完了するまでのあいだ、当該店舗を休業とさせていただきます。

なお、詳細な調査ののち、当該従業員につきましては厳正な対応をいたす所存です。

あらためて、お客様に多大なるご心配、ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

以上

◆お問合せ先

株式会社物語コーポレーション

営業企画部 廣瀬 川添

電話：0532-75-0607 FAX：0532-63-8004

メールアドレス：info_store@monogatari.co.jp

受付時間午前9時～午後6時

なお、土・日曜日および受付時間外につきましては、メールにて対応をさせていただきます。