

各位

株式会社物語コーポレーション

代表取締役社長 加藤 央之

食中毒事故発生に伴う営業停止処分解除のお知らせ

この度、当社が運営する『焼肉きんぐ』大阪鶴見店（以下、「当店舗」）におきまして、ノロウイルスによる食中毒事故が発生いたしました。ノロウイルス食中毒に感染、もしくは発症された皆様とご家族の方々には多大なる苦痛とご迷惑をお掛けしておりますことを心より深くお詫び申し上げます。また、日頃より当店舗をご利用下さっているお客様はじめ関係する皆様方には、ご迷惑とご心配をお掛けしましたことを重ねてお詫び申し上げます。

当店舗は、2021年6月15日付けにて、大阪市保健所東部生活衛生監視事務所（以下、「所轄保健所」）より6月17日まで3日間の営業停止処分を受けました。当店舗では、本日の営業再開に至るまでに、店舗内の消毒・清掃等の作業、当店舗従業員全員へのノロウイルス検査の実施、開封済み食材の廃棄等、衛生管理の再強化を図り、営業体制を万全に整えたうえで本日6月18日17:00から営業を再開させていただきます。

営業再開におきましては、お客様がより一層安心・安全にお食事をしていただけるよう、衛生安全対策を万全に整え営業してまいります。なお、お客様からの体調不良のお申し出には、今後も誠心誠意対応させていただく所存です。

記

1. 営業再開日

2021年6月18日 17時00分

2. 行政処分の内容について

- ・ 処分店舗 『焼肉きんぐ』大阪鶴見店（大阪府大阪市鶴見区諸口6-3-46）
- ・ 所轄保険所 大阪市保健所東部生活衛生監視事務所
- ・ 処分の理由 食品衛生法第6条第3号の規定に違反したため
- ・ 処分の内容 2021年6月15日から6月17日まで、3日間の営業停止

3. 食中毒の原因について

このたび、当店舗にてお食事をされた複数の方から、ノロウイルスへの感染、発症が確認されました。これを受けて店舗内での汚染や消毒の不備、当該店舗で提供された商品の汚染等、多方面から検討をするとともに、全従業員のノロウイルス検査を行いました。未だ感染経路の特定には至っておりませんが、従業員からノロウイルスが検出されたことから、何らかの要因によりノロウイルス感染を広げたものと推測しております。当社といたしましては、より一層の衛生管理の徹底に努めてまいります。

4. 処分解除までに実施した対策と今後の対策について

当社では、日頃から衛生に関する教育のほか、衛生検査の定期的な実施、各種マニュアルの改訂など、衛生管理の徹底に努めてまいりましたが、今回このような事故の発生に至りました。事故の発生後、お客様への対応はもちろん、グループ各店舗宛に、衛生マニュアルの遵守など、より一層の衛生管理の徹底を図るための活動を実施いたしました。加えて、所轄保健所のご指導も踏まえながら再発防止に向けて以下の対策を強化し、食の安全・安心の確保に万全を期す所存でご

ございます。

- (1) 食材の取り扱い及び調理時の衛生管理を徹底いたします
- (2) 洗浄殺菌作業を徹底いたします
- (3) 従業員の健康チェック、教育体制を強化いたします
- (4) 衛生管理マニュアルの見直しと遵守徹底を図ります

また、当店舗においては、感染経路としての可能性が考えられる点を多角的に検討し、調理場内設備及び使用器具、バックヤード、客席やテーブル、トイレ等の清掃、消毒作業を行ったうえで、保管されている開封済みの食材については全てを廃棄処分といたしました。加えて、全従業員のノロウイルス検査（検便）もあらためて行い、ノロウイルスの感染が確認されなかった従業員で営業を再開させていただきます。また、食品衛生知識と意識を高めるための研修を改めて全員に実施しております。これらを通して、お客様が安心してお食事いただけるよう万全の対策に努めてまいります。

当社従業員一同、このたびの事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けて全力で取り組んでまいり所存です。体調不良の症状がみられたお客様には、今後とも真摯に対応してまいります。この度は、お客様をはじめ関係者の皆様に多大なご迷惑とご心配をお掛け致しますこと、改めて心より深くお詫び申し上げます。

信頼回復に向けて勤しんでまいりますので、お客様ならびに関係する皆様方におかれましては、引き続き変わらぬご支援を賜りますようお願い申し上げます。

以 上

■ お客様からのお問い合わせ窓口

株式会社物語コーポレーション カスタマーフリーダイヤル

電話番号：0120-230-685

(平日 10:00～12:00、13:00～18:00)

■ 報道関係の方のお問い合わせ先

株式会社物語コーポレーション 広報・IR室

電話番号：03-5414-5750

(平日 10:00～12:00、13:00～18:00)