

配膳・運搬ロボット「Servi」 『丸源ラーメン』初導入！

株式会社物語コーポレーション（本社：愛知県豊橋市、代表取締役社長：加藤央之、以下「当社」）は、ソフトバンクロボティクス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CEO：富澤文秀、以下「ソフトバンクロボティクス」）が提供する配膳・運搬ロボット「Servi（サービィ）」を2021年1月より、『丸源ラーメン』7店舗に順次導入いたします。『丸源ラーメン』業態では、今回初導入となります。

「Servi」導入の目的は、配膳・下膳作業の一部をロボットが担い、当社ならではの「おもてなし」でもある「おせっかい」なサービスをより多くのお客様に提供することです。『丸源ラーメン』では、当社独自の「おせっかい」文化を極める人財として「看板娘・孝行息子」（※1）という従業員の育成に努めており、今まで以上に「看板娘・孝行息子」によるサービスの付加価値創造に努めてまいります。

なお、導入時はサイドメニューのみの配膳を予定しておりますが、今後は検証を図りながら、ラーメンを含めた商品の運搬を検討してまいります。

また、『丸源ラーメン』はそのほとんどが大型店であり、従業員1名あたりの労務負荷も高いことから、さらなる生産性向上をはじめ、将来的な労働力減少を見据えて本機の導入を行う目的もあります。

今後も、ソフトバンクロボティクス社との連携を図り「人とロボットの適材適所」を探りながら、外食業界における新たな店舗運営モデルとお客様満足の構築を進めてまいります。

■（※1）「おせっかい」を極める「看板娘・孝行息子」

お客様の目を見て笑顔でお出迎えし、車いすのお客様に座りやすいお席をご用意したり、お子さまへの取り皿をお持ちしたり、商品のおいしい食べ方をお伝えするなど、「おせっかい」なまでのテーブルサービスに努める文化を醸成しております。各店舗における「おせっかい」サービスの模範役として、各店舗にて順次増員を図っております。



「看板娘・孝行息子」は赤いTシャツが目印です

■ 『丸源ラーメン』のご紹介

当社ブランド『丸源ラーメン』は、「ご家族で使いやすい郊外ロードサイドを中心とした大型ラーメン専門店」です。看板メニューである「熟成醤油ラーメン肉そば」は、豚肉をスープで一杯ずつ手鍋で炊き込み、そのうまみを余すことなく使用した絶品醤油スープのラーメンです。サイドメニューも丸源餃子、鉄板玉子チャーハンなどおすすめメニューをご用意しており、全店駐車場を完備。広々とした店内にカウンター・お座敷をご用意しており、おひとりさまからお子さま連れまで安心してご利用いただけます。



「丸源ラーメン」

■ 『丸源ラーメン』業態への「Servi」導入計画概要

- ・ 導入店舗、台数 : 『丸源ラーメン』 7店舗 7台
(※2020年11月時点における計画数値です)
練馬関町店 (東京都練馬区) 高島平店 (東京都板橋区)
西新井店 (東京都足立区) 宮前平店 (神奈川県川崎市)
豊川店 (愛知県豊川市) 高槻唐崎店 (大阪府高槻市)
神戸有野店 (兵庫県神戸市)

- ・ 稼働開始時期 : 2021年1月より順次導入

- ・ Serviの業務内容 : お料理の配膳、下膳業務

- ・ Serviの特徴 : 足元を含めた周囲の障害物等も詳細に検知します。これにより非常にスムーズで安定した配膳業務を可能にしています。
当社における実証実験によると1日あたり約300回の配膳業務を実施し、約8kmの歩行を実現。業務用途にも十分に耐えうる設計です。

Serviについて：<https://www.softbankrobotics.com/jp/product/servi/>

■ ブランド (業態) ホームページ

『丸源ラーメン』：<https://www.syodai-marugen.jp/index.html>

株式会社物語コーポレーション (東証一部：証券コード：3097)

代表者名：代表取締役社長 加藤 央之

事業内容：飲食店の運営、経営およびフランチャイズチェーン展開：『焼肉きんぐ』『丸源ラーメン』『お好み焼本舗』『寿司・しゃぶしゃぶ ゆず庵』『しゃぶとかに 源氏総本店』など

店舗展開：計552店舗 (2020年10月末日現在)

うち、『丸源ラーメン』は、全国156店舗を展開

資本金：27億円 (2020年6月末日現在)

年間売上高：579億円 (2020年6月期)

ホームページURL：<https://www.monogatari.co.jp/>

〈本件に関するお問い合わせ〉

株式会社物語コーポレーション 東京都港区南青山2-4-3

TEL：03-5414-5750 (代表/土日祝日、年末年始を除く 10時~18時)

E-mail：press@monogatari.co.jp 広報・IR室：羽入 (ハニユウ)、水谷 (ミズタニ)