



Storyteller tells the Story
物語コーポレーション

News Release

多様性なくして会社の成長なし 外国籍従業員だけの店舗運営 目標も達成し見事成功！！

株式会社物語コーポレーション（本社：愛知県豊橋市、代表取締役社長CEO：加治幸夫）は、2019年10月4日『焼肉きんぐ前橋店』（群馬県前橋市元総社町106）において、外国籍従業員だけの店舗運営にチャレンジしました。売上前年比152.4%という高い目標を設定して迎えた当日、その結果は目標売上に対し100.7%を達成。10月25日には営業幹部が見守る中、成果報告を行いました。

◆外国籍従業員だけの店舗運営

10月4日（金）は、当社創業70年の歴史で初めて外国籍従業員だけで店舗運営をした記念すべき日となりました。



▲開店前の朝礼の様子



▲営業中、スタッフ間の確認やアドバイスが盛んに行われました



▲当日営業責任者
リコ・フェブリアンさん（インドネシア国籍）

当日は17時の開店と同時に満席が続き、24時の閉店までに232名ものお客様にご来店いただきました。外国籍従業員20名（5ヵ国※1）一人ひとりが仲間を気遣い、声を掛け合いながら、いきいき堂々と働く姿に、当日ご来店いただいたお客様から「出身はどこなの？」「頑張って」などのお声がけをいただき、いつも以上に従業員とお客様のコミュニケーションがあふれた営業となりました。当日いらしたお客様からは「違和感のない接客・料理提供にいつも通り楽しく過ごすことができました」や「外国籍従業員も終始にこやかで優しく、感じが良いので話しかけやすい」など多くのお褒めの言葉をいただきました。その結果、目標売上も見事クリアし、名実ともに結果を残しました。

◆営業改革会議での成果報告会

同店中村店長と、当日の責任者であるリコ・フェブリアンさんは、10月25日（金）に開催された「営業改革会議※2」で「多様性なくして会社の成長なし！！」と銘打ってこの取り組みの報告と外国籍従業員の活躍がもたらす店舗組織の変化についてプレゼンテーションをしました。

中村店長は「今後、店舗を彼らにとって、さらに学びのある場所とし、彼らの才能・やる気をもっと活かせる未来をつくりたい」と話し「日本の飲食店で活躍したいという人材がビザ等の心配なく進路を選ぶことができるよう、近隣の専門学校のカリキュラムに影響をもたらすほどの魅力を当店から発信したい」と強い想いを語りました。



▲「営業改革会議」でプレゼンテーションをする
中村店長（左）とリコさん（右）

〈本件に関するお問い合わせ〉

株式会社物語コーポレーション 東京都港区南青山2-4-3

Tel : 03-5414-5750 E-mail : maedaj@monogatari.co.jp 広報・IR室 前田・羽入



▲『焼肉きんぐ前橋店』 中村莉子店長

また、最後には「多様性は組織に活力とイノベーションをもたらします。これを証明するために、前橋店は常に先頭に立ち続けます」と経営幹部を前に力強く宣言しました。続けて、当日の責任者であるリコ・フェブリアンさんは、「外国籍従業員の可能性を証明できてうれしい。一人ではできないことも、仲間が協力してくれたから結果が出せた。今後も新たなことにチャレンジしたい」と述べました。

同会議に参加した総勢60名程の幹部社員は終始2人のプレゼンテーションに釘付け。発表後も「どうやったら視座の高い外国籍従業員が採用できるか」「教育する上で気を付けていることは何か」「日本人従業員への多様性の重要性を伝える上での工夫は何か」など質問は止まず、改めて社内からの注目の大きさを感じました。

◆ダイバーシティ（多様性）推進が焼肉きんぐ前橋店にもたらしたこと

同店が外国籍従業員の採用に特に力を入れ始めたのは2016年から。前任の店長から多様性推進に対する想いを引き継ぎ、外国籍従業員の採用・教育に尽力してきた中村店長が以下のコメントを残しています。

「外国籍従業員採用は、店舗組織に2つの変化をもたらしました。

1つ目は、しっかりと自分の意見を持ち、伝えることのできる従業員が増えたこと。

特に、生産性の向上やお客様の満足度アップにつながるような改善提案の数が増え、組織としての一体感が増したこと。

2つ目は、店舗従業員間の教育の質が向上したこと。特に、日本人特有の1を伝えて10の理解を求めるような、教育スタイルではなく、具体的に誰にでもわかりやすい言葉で、丁寧な教育が行われるようになったこと。これにより従業員の成長スピードが上がるだけでなく、店舗間でのコミュニケーションも円滑になりました。

また、この取り組みを通して、さらに従業員が積極的になり『次は自分がリーダーをやりたい』『あの時の自分の判断は正しかったのか、店長だったらどう対応するのかを教えて欲しい』など、社歴に関わらず店舗運営に興味を持つスタッフが増え、近隣の方からは、こんな店舗で自分も働いてみたいと求人の問い合わせがあるなど、嬉しい反響に驚きました。」

このコメントを受け、改めて全社においてダイバーシティ（多様性）推進の価値を感じています。

当社は2007年よりダイバーシティ（多様性）推進の一環として外国籍従業員採用に力を入れており、この取り組みは実施店舗のみならず、会社全体へ大きな影響を与えるものとなりました。

昨今、外食産業は人手不足による外国籍従業員の採用が謳われています。そうした中で、当社は人手不足対策ではなく「経営理念」を体現することが目的です。当社の経営理念には「個の尊厳を組織の尊厳の上位に置く」の一文があります。これは「一人ひとりの個性を尊重すると同時に、一人ひとりが自らに責任を持ち、自分の考えを積極的に他者へ伝える義務を持っている」ことを意味しています。自分の考えを堂々と他者へ伝える、すなわちモノ言う文化の醸成へ向けての模範演技者としての役割を期待し、外国籍従業員の採用に力を入れております。

現在、社内には25か国500名の外国籍従業員が勤務しており、うち約90名が総合職（正社員）として第一線で活躍しております。これからも多様性の価値を社内外へと伝えていけるよう、新たな取り組みを積極的にチャレンジしてまいります。ご興味お持ちいただけましたらお問い合わせいただけますと幸いです。

※1）5か国：インドネシア・ベトナム・スリランカ・フィリピン・バングラデシュ

※2）社長、役員をはじめ、複数店舗を統括するエリアマネジャー以上の幹部社員が月に1度集う会議。社長や役員の講話、参加者による取り組みの好事例発表、ディスカッションなど月ごとに様々なテーマで開催している。

——◆ 株式会社物語コーポレーション（東証一部：証券コード：3097） ◆——

豊橋本社：愛知県豊橋市西岩田5-7-11／東京オフィス：東京都港区南青山2-4-3 代表者：代表取締役社長CEO 加治幸夫

資本金：27億1,961万円 売上高：589億円 ※グループ売上高914億円（以上2019年6月30日現在）

主なブランド：『焼肉きんぐ』『丸源ラーメン』『お好み焼本舗』『ゆず庵』『熟成焼肉 肉源』『源氏総本店』など 国内グループ店舗数：501店舗（2019年9月末現在）

〈本件に関するお問い合わせ〉

株式会社物語コーポレーション 東京都港区南青山2-4-3

Tel：03-5414-5750 E-mail：maedaj@monogatari.co.jp 広報・IR室 前田・羽入