



13期連続増収増益のカギは『人財力』
全国約500店舗・24,000人の頂点を目指し予選勝者が集う
おせっかい日本一を決める祭典！！
「おせっかいパートナーズコンテスト」**全国大会**開催

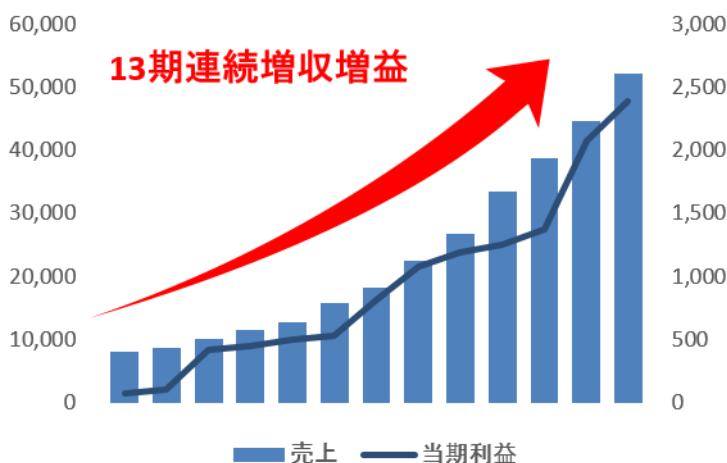
株式会社物語コーポレーション（本社：愛知県豊橋市、代表取締役社長CEO：加治幸夫）は、2019年8月7日（水）更なるホスピタリティの向上、CS（顧客満足度）の向上、店舗の活性化を目的として、パート・アルバイト（パートナー）の接客や調理の質を競う「おせっかいパートナーズコンテスト」全国大会を開催いたします。全国約500店舗、総勢約24,000人のパートナーから、予選を勝ち抜いた**ファイナリスト58名**が当社創業の地・三河地区にて、熱き最終決戦を繰り広げます。



◆「おせっかいパートナーズコンテスト」

本コンテストは昨年までの14年間、「ホスピタリティパートナーズコンテスト」という名称で毎年開催してきました。創業70周年を迎える本年は、コンテストの名前をより当社らしく変更しリスタートしました。予選を勝ち抜いたファイナリストが、“おせっかいの質”を競い、高め合う本コンテスト。**営業中の店舗へ実際にご来店されるお客様へ接客・調理**を行い、その様子を店舗運営に精通した社員が審査します。パートナーの戦力化、高い人財定着率、笑顔でイキイキと働く従業員など、当社を13期連続増収増益と**大きく飛躍させたカギ**といえる『人財力』を感じていただけの歴史あるコンテストです。

業績推移



〈本件に関するお問い合わせ〉

株式会社物語コーポレーション 広報・IR室 前田 樹里
東京都港区南青山2-4-3 Tel : 03-5414-5750

E-mail : maedaj@monogatari.co.jp 携帯 : 080 6988 2496

◆「人財力」にこだわる理由

70年前、愛知県豊橋市で1軒の小さなおでん屋からスタートした当社は、創業当初から立場を越えて「おせっかい」をしあう個対個のつながりを大切にしています。今や国内に約500店舗となり、13期連続増収増益を続けておりますが、その成長の源泉にもおせっかいで培われてきた『人財力』があります。

フードビジネスはピープルビジネスと呼ばれるように、お客様の満足度は商品価値のみに限らず、接客による付加価値で大きく変わります。外食の魅力の一つでもある非日常体験は、従業員との関わり、そしてそこから生まれる感動が創りだしているものです。これまで人が行っていたオーダーテイクや料理提供などが、AIにとって代わられる時代にあっても「人」による接客の価値は不変であると確信しています。



◆2種類の「おせっかい」

当社では一般的な「ホスピタリティ」や「おもてなし」という言葉ではなく、「おせっかい」という言葉を使い、さらに『引き出すおせっかい』『差し出すおせっかい』と2つに分けて表現します。『引き出すおせっかい』は、お客様と一緒に働く仲間と個対個で接し、いかに潜在的な要望を引き出すことができるか。『差し出すおせっかい』は、言われずとも相手が求めていることを察し、いかに差し出すことができるか。こうした一步踏み込むおせっかいを続けることで、日々相手のことを考え、従業員一人ひとりの気付きレベルが上がり、心も豊かに成長すると考えております。

当社では、自らの言動から、おせっかいを引き出し、差し出すことの出来る模範演技者を育成することで、おせっかいの輪を広げ、店舗と地域社会を活性化させたいと考えています。



▲昨年の表彰式の模様（店舗での全国大会後 穂の国とよはし芸術劇場PLATにて開催）

本コンテンツは愛知県豊橋市、豊川市の当社店舗にて行います。取材のご希望がございましたらご連絡いただけますと幸いです。なお、全国大会の結果につきましては、大会後のリリースにて改めてご報告させていただきます。

——◆ 株式会社物語コーポレーション(東証一部・証券コード:3097) ◆——

豊橋本社:愛知県豊橋市西岩田5-7-11/東京オフィス:東京都港区南青山2-4-3

代表者:代表取締役社長CEO 加治幸夫 資本金:27億1,113万円

年間売上高:521億円※グループ年間売上高793億円(以上2018年6月30日現在)

主なブランド:『焼肉きんぐ』『丸源ラーメン』『お好み焼本舗』『寿司・しゃぶしゃぶゆず庵』『熟成焼肉 肉源』など

〈本件に関するお問い合わせ〉

株式会社物語コーポレーション 広報・IR室 前田 樹里

東京都港区南青山2-4-3 Tel: 03-5414-5750

E-mail: maedaj@monogatari.co.jp 携帯: 080 6988 2496