

2020年4月28日

各位

直営店舗における今後の営業方針に関するお知らせ

株式会社物語コーポレーション  
代表取締役社長CEO 加治 幸夫

平素より、当社『寿司・しゃぶしゃぶ ゆず庵』各店舗をご愛顧くださり誠にありがとうございます。

物語コーポレーション（本社・愛知県豊橋市）は、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、政府の緊急事態宣言に先んじて自主的に4月7日から30日まで、『寿司・しゃぶしゃぶ ゆず庵』直営店の一時休業を実施しておりますが、今後の営業方針を以下の通り決めましたのでお知らせいたします。

『寿司・しゃぶしゃぶ ゆず庵』直営店の一時休業期間を、同年5月10日（日）まで延長いたします。

5月11日（月）以降については、各自治体の要請等に基づいて、店舗毎に営業再開日時を順次決定してまいります。

私どもレストラン業は、緊急事態宣言時に「事業の継続が求められている事業者」です。しかしながら多客期であるゴールデンウィーク（以下、「大型連休」）については、日本の現況を鑑みて今後の爆発的患者急増（いわゆる「オーバーシュート」）を抑止するための正念場であると判断し、大型連休期間も5月10日までと設定したうえで休業期間の延長を決定したものです。

一方で、世界の感染者数が300万人を超えた今、感染症の収束を見通せないことも事実であり、当面は感染症と共生せざるを得ない環境が続くものと判断しております。この3週間、社内で幾度とない議論を重ねた結果、大型連休後（5月11日以降）については、感染症の脅威と向き合いながらも、お客様と従業員の安全と健康を最優先とした運営方法を取り入れて営業を再開することを決意しました。

この休業期間を開始するときには、『この難局を乗り越え、最高の再スタートを切る！』それこそが、地域も、お客様も、そして従業員にとっても報われる道になるもの』とのメッセージを皆さまにお届けしました（4月6日）。この再スタートに向けて、私どもは様々な

準備に取り組んでまいりました。主な取り組みとしては、

- ・衛生環境向上の取り組み（店舗内の清掃、消毒）
- ・営業再開時における感染拡大防止策強化に向けた準備作業
- ・品質向上に向けた研修

これらを直営各店舗にて実施してまいりました。

また、営業再開にあたっては、下記のとおり感染拡大防止に向けて出来得る限りの取り組みを実施いたします。前述のとおり、お客様と従業員の安全と健康を最優先とし、安心してお食事していただける場の提供に全力で努め、お客様にひと時のリラックスをお届けすることをお約束します。これからも私どもの店舗が、地域にとって、お客様にとって、そして従業員にとって、元気と活力の源となれるよう従業員一同邁進してまいりたいと存じます。今後とも何卒変わらぬご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

末筆となりますが、新型コロナウイルス感染症によりお亡くなりになられた方々及びご家族・関係者の皆様に謹んでお悔やみ申し上げますとともに、罹患された方々には心よりお見舞い申し上げます。また、感染症との闘いの最前線に立たれている医療従事者の皆様をはじめ、行政の皆様等、感染拡大防止にご尽力されている皆様に、心からの敬意と共に感謝を申し上げます。

## 記

### ① 国内直営店 一時休業期間の延長

自：2020年4月7日（火）

至：4月30日（木）まで ⇒ 5月10日（日）まで に延長

※フランチャイズ店舗につきましては、加盟店ごとに休業、時間短縮営業等を実施いたします。詳しくは、ホームページに休業等情報を掲載しております。

### ② 国内直営店 営業再開時期について

2020年5月11日（月）以降、各自治体の要請等に基づいて、店舗毎に営業再開日時を順次決定してまいります。

※各店舗における営業時間等の詳細は、決定次第、ホームページにて発表いたします。

※各自治体の要請等に基づく営業体制とし、営業時間の短縮等を実施いたします。

※営業時間、休業日等については、やむを得ない理由により予告なく変更となる場合がございます。何卒ご了承くださいませ。

### ③ 感染拡大防止に向けた取り組みの徹底

#### 主な取り組み項目

- ・従業員のマスク着用を徹底すること
- ・出勤前の体温測定義務化と、体調不良時ならびに 37.3 度以上の者の出勤停止
- ・出勤時や外部から店舗へ入店する際の手洗いを徹底すること
- ・店頭・トイレにおけるお客様へのアルコール消毒を推奨すること
- ・入口、お手洗いのドアノブ、レジカウンター等、不特定多数の方が触れる箇所の消毒作業を 1 時間に 1 回実施すること
- ・「タッチパネル（注文端末）」導入店舗においては、「タッチパネル」の消毒を来客一組様ごとに実施すること
- ・釣り銭の授受はトレーを使用すること
- ・待合室は使用せず、お客様に空席待ちをしていただく際には、お車の中でお待ちいただくこと
- ・（喫煙ルーム設置店舗のみ）喫煙ルームはお一人様ずつご利用いただくこと
- ・従業員休憩時等、休憩室の密集回避に努めること（休憩時間の取得を要しない勤務体制、時差出勤の実施等）
- ・営業中に勤務していた従業員が新型コロナウイルス感染症に罹患した場合には、しかるべき機関と連携を取りながら早急に事実確認を行い、正しい情報を開示すること

以上

#### ■ お客様からのお問い合わせ窓口

株式会社物語コーポレーション カスタマーフリーダイヤル  
電話番号：0120-230-685（平日 10 時～12 時、13 時～18 時）

#### ■ 報道関係者の方のお問い合わせ先

株式会社物語コーポレーション 広報・IR室  
電話番号：03-5414-5750（平日 10 時～12 時、13 時～18 時）